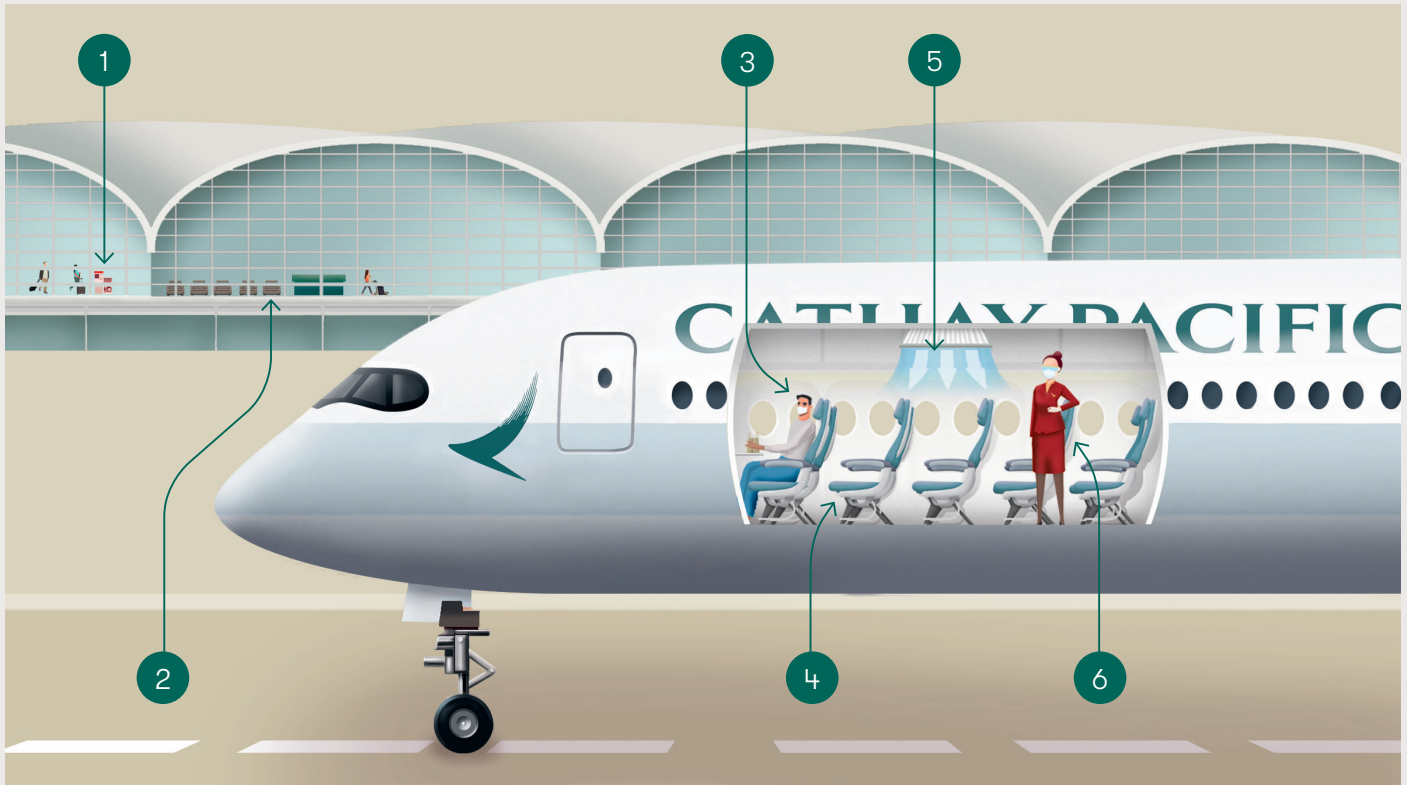


# VIAJE TRANQUILAMENTE CON CATHAY CARE

Cathay Care es nuestro compromiso con su bienestar. Entendemos su preocupación, y, por eso, hemos introducido medidas especiales durante cada etapa del viaje – desde la facturación a la cabina – para que pueda viajar tranquilo.



## Facturación y embarque sin contacto

Medidas para reducir el contacto físico.

- Check in online y auto facturación
- Mostradores resistentes a los gérmenes (test en el aeropuerto de Hong Kong)
- Distancia física y pantallas protectoras
- Declaración de salud durante la facturación
- Puertas automáticas y biométricas (en algunos aeropuertos)



## Espere tranquilamente

Puede relajarse en nuestras salas VIP, su bienestar es nuestra prioridad.

- Todos los pasajeros se someten a controles de temperatura
- Todos los pasajeros y empleados deben llevar mascarillas.
- Servicio de comida ajustado para reducir el contacto.



## Usted es nuestra prioridad a bordo

Tomamos todas las medidas necesarias para protegerle y garantizar su seguridad

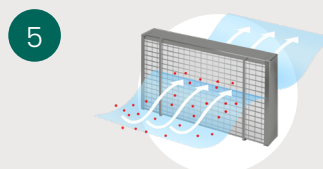
- Mascarilla obligatoria durante todo el vuelo
- Control de temperatura a todos los pasajeros
- Bloqueo de asientos cuando sea posible



## Un entorno limpio y saludable

Aumentamos la desinfección y modificamos el servicio para garantizar la seguridad.

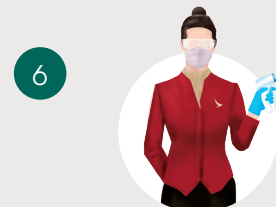
- Desinfección de todas las superficies entre cada vuelo
- Servicio de comida modificado para reducir el contacto con la tripulación
- Suspensión de las bebidas ya servidas y el servicio de bar (Sí habrá bebidas a bordo bajo demanda).



## Filtro de aire HEPA en la cabina

Nuestro filtro HEPA garantiza la calidad del aire a bordo de nuestros aviones.

- Elimina el 99.99% de las partículas dañinas como virus y bacterias.
- Ofrece un nivel de eficacia similar a los filtros utilizados para mantener limpio el aire de quirófanos o salas industriales.



## Nuestra tripulación

El protocolo de nuestro personal de cabina garantiza el bienestar de todos a bordo

- Mascarillas, guantes y gafas a disposición de toda nuestra tripulación de cabina.
- Estrictos protocolos en las escalas, que incluyen evitar el contacto con otras personas y una estrecha vigilancia médica.